



12.05.2010

Bls

Das Wichtigste zum Mittagessen

- Das **Essen** besteht aus einer Hauptspeise und einem Dessert oder Vorspeise, evtl. auch Salat sowie einer Auswahl an Obst.
Leitungswasser steht den Schülern zum **Trinken** zur Verfügung.
- Der **Speiseplan** wird jeweils 14-tägig im Voraus im Internet eingestellt und hängt aktuell in der Cafeteria aus.
Die Essensausgabe erfolgt über den **ID-Chip**.

Anmeldung

- Die **Anmeldung** erfolgt übers Internet unter www.kwa-club-catering.de. Die Website läuft über das sichere https-Format, das auch Banken für Internetbanking benutzen.
Nach der Anmeldung im Internet das Anmeldeformular bitte ausdrucken, unterschreiben und zusammen mit der Kautions für den Chip (derzeit 5 €) ins Sekretariat bringen. Dort erhalten die Schüler dann den ID-Chip.
Sollten Sie **keinen Internetzugang** haben, melden Sie sich bitte im Sekretariat.
- **Nutzerkonto:**
Sie werden bei der Anmeldung aufgefordert einen **Nutzernamen** und ein **Password** zu wählen. Bitte merken Sie sich diese, Sie benötigen sie später um ihr Nutzerkonto einzusehen.
Im **Nutzerkonto** können Sie z. B. ihre Essensauswahl ändern, Essen abbestellen (z.B. bei Krankheit), die erfolgte Essensausgabe überprüfen und ihre Rechnungen einsehen.

Es gibt **zwei Möglichkeiten** sich für das Mittagessen anzumelden:

1. Abo-Essen:

Sie melden Ihr Kind **verbindlich** für ein Schulhalbjahr für einen oder mehrere Tage in der Woche zum Mittagessen an. Dabei treffen Sie eine Voreinstellung für die Essensauswahl (Menü oder Menü vegetarisch), solange Sie keine andere Auswahl treffen, erhält der Schüler dieses Essen dann jede Woche.

Der Preis pro Essen beträgt 4,25€.

▪ Tägliche Essensauswahl:

Neben der Voreinstellung für die Essensauswahl (Menü oder Menü vegetarisch), kann bis Mittwoch der Vorwoche (16.00 Uhr) eine individuelle Essensauswahl erfolgen. Bitte melden Sie sich dazu über das Nutzer-

konto an und gehen auf Speiseplan. Durch Anklicken der gewünschten Speise, kann die Auswahl geändert werden.

▪ Zusätzliche Essen zum Abo:

Es besteht die Möglichkeit zum Abo einzelne Essen dazu zubuchen (Preis 4,25 €), klicken Sie dazu im Nutzerkonto auf Speiseplan und markieren das gewünschte Menü am gewünschten Tag. Bitte beachten Sie, dass auch hierfür die Bestellfrist bis Mittwoch 16.00 Uhr der Vorwoche eingehalten werden muß.

▪ 14-tägige Abos: Bitte melden Sie sich bei Frau Bliese.

2. Wahlessen:

Sie haben die Möglichkeit Mittagessen flexibel einzeln zu bestellen. Dabei können Sie je nach Bedarf die Anzahl der Essen in der Woche bestimmen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch hier bis Mittwoch (16.00 Uhr) der Vorwoche ihre Bestellung durchführen müssen.

Der Preis beträgt dafür 4,55 €.

ID-Chip

- Der ID-Chip dient als **Essensausweis**. Er ist bei jedem Essen mitzubringen. Über ein Lesegerät an der Essensausgabe wird überprüft, ob ein Essen für diesen Tag bestellt und welches Menü ausgewählt wurde. Der Chip wird im Sekretariat aktiviert und gegen Vorlage der unterschriebenen Anmeldung und einer Kautions von 5 Euro ausgegeben. Bei Rückgabe des ID-Chip (z. B. Kündigung) wird die Kautions zurückerstattet.
Bitte beachten Sie: Nach Abholung des Chip kann nicht sofort Essen ausgegeben werden. Auch hier gilt der Stichtag Mittwoch für die Folgewoche, bei Abholung am Donnerstag oder Freitag kann erst in der übernächsten Woche gegessen werden.
- **Vergessener ID-Chip:**
Sollte ein Schüler seinen ID-Chip vergessen haben, kann an der Essensausgabe nachgeprüft werden, ob ein Essen bestellt wurde.
- **Verlorener ID-Chip:**
Gegen eine erneute Kautions von 5 Euro kann im Sekretariat ein neuer ID-Chip abgeholt werden. Das Guthaben auf Ihrem Nutzerkonto bleibt erhalten.
- **Sperrung des ID-Chip:**
Die Mitarbeiter der KBS Betriebs- und Service GmbH sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des ID-Chips durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Frau Laube.
Email: laube-karin@kwa.de ,Tel. 089-66558-550

Nutzerkonto

Mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort können Sie sich ins Nutzerkonto einloggen.

- **Nutzerdaten:**

Im Nutzerkonto können Sie Ihre Nutzerdaten (z.B. Kontoverbindung, Anschrift, email-Adresse, Menüvorauswahl) ändern.

- **Speiseplan:**

Sie können den Speiseplan einsehen.

Bei **Aboessern** ist die Essensvorauswahl eingerahmt und anders farbig abgehoben. Sie können diese durch Anklicken des anderen Menüs ändern (Veränderung der Einfärbung). Ebenso können Sie durch Anklicken zusätzliche Essen bestellen, auch hier erfolgt eine Bestätigung durch Veränderung der Einfärbung.

Wahlesser können hier Ihre Auswahl für die gewünschten Tage treffen, nach dem Anklicken verändert sich die Farbe und das Essen ist bestellt.

Die **Abmeldung** einzelner Essen erfolgt durch einmaliges Anklicken des Abwahlbuttons (rot durchgestrichenes Bild).

Abmelden einzelner Mittagessen

Abmeldung vom Mittagessen für einzelne Tag ist **nur wegen Krankheit oder aus schulischen Gründen** möglich und **nur über das Nutzerkonto** (emails können leider nicht mehr berücksichtigt werden)

- **Krankheit:**

Abmeldung vom Mittagessen wegen Krankheit ist bis 16.00 Uhr am Vortag der Essensausgabe übers Internet (Nutzerkonto) möglich.

- **Nachmittagsunterricht entfällt:**

Entfällt der Nachmittagsunterricht für eine Klasse bleiben die Schüler zum Mittagessen angemeldet. Wollen Sie nicht, dass Ihr Kind dann in der Schule ißt, melden Sie es bitte bis 16.00 Uhr am Vortag über Ihr Nutzerkonto ab.

- **Wandertage, Exkursionen, Schulfahrten:**

Wenn Ihr Kind an einer Exkursion oder einer Fahrt der Schule teilnimmt, melden Sie es bitte ebenfalls selbstständig von den gebuchten Mittagessen ab.

Passwort/Nutzernamen vergessen

Bitte klicken Sie auf den „Passwort vergessen“-Button unter dem Login. Sie erhalten dann unter Angabe Ihres Nutzernamens ihr Passwort per email zugeschickt.

Sollten Sie Ihren Nutzernamen vergessen haben, senden Sie bitte über das Kontaktformular eine Email oder wenden Sie sich an das Sekretariat der Schule.

Bezahlung

- **Bezahlung erfolgt durch Lastschriftinzug**
von dem auf der Anmeldung angegebenen Konto jeweils am Monatsende nach Rechnungstellung.
- **Rechnung am Monatsende:**
Am Ende jedes Monats erhalten Sie per email eine Rechnung.
- **Fragen zur Rechnung:**
Bitte wenden Sie sich bitte an club-catering@kwa.de
- **Rüchläufer im Lastschriftverfahren:**
Bei Rückläufern im Lastschriftverfahren wird der ID-Chip bis zur vollständigen Zahlung gesperrt. Wird von Seiten des Kunden eine Lastschrift zurückgegeben (z.B. ungenügende Deckung des Bankkontos, Änderung der Kontoverbindung,...), trägt dieser die anfallenden Gebühren und Auslagen der Bank, des weiteren stellt die KBS eine Bearbeitungsgebühr von 7,00 € je Vorgang in Rechnung.
- **Vertragsende (Kündigung):**
Die Einzugsermächtigung erlischt mit dem Ende des Vertrags.

Beendigung des Vertrages

- **Kündigung:**
Die Kündigung ist jeweils zum Halbjahr (15.2.) mit 14-tägiger Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung erfolgt über das Nutzerkonto. Bitte geben Sie in diesem Fall den ID-Chip im Sekretariat ab, Sie erhalten dann Ihre Kauti- on zurück.
- Am **Schuljahresende** haben Sie zwei Möglichkeiten:
 - 1) Mit Rückgabe des ID- Chips endet der Vertrag automatisch. Sie erhalten dann Ihre Kauti- on zurück.
 - 2) Der ID-Chip wird im neuen Schuljahr erneut aktiviert, der Vertrag bleibt bestehen. **Die Aktivierung des ID-Chips** erfolgt zu Beginn des neuen Schuljahres über Ihr Nutzerkonto.

AGBs

Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auf der Website www.kwa-club-catering.de einsehen.

Kontakt

Für Fragen und Anregungen benutzen Sie bitte das Kontaktformular auf der Website www.kwa-club-catering.de