

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des Speisenbestellsystems und der Speisenslieferung zwischen dem Anbieter (KWA Betriebs- und Service GmbH) und den Schüler/-innen, Lehrer/-innen und Eltern als Nutzer des Mittagstisches am Gymnasium Neubiberg.

§ 1 – Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind angemeldeten und freigegebenen Kunden (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und die KWA Betriebs- und Service GmbH.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der Antragsteller.
- (3) Nutzer können alle Eltern, Schüler und Lehrer des Gymnasiums Neubiberg werden. Über Ausnahmen entscheidet das Gymnasium Neubiberg.

§ 2 – Nutzerkonto / ID-Chip

- (1) Der Nutzer meldet sich unter www.kwa-club-catering.de (gemäß der Menüführung) an. Der Nutzer hat bei der Anmeldung einen Benutzernamen und ein Kennwort selbst zu vergeben, ebenso ist die Angabe seiner eMail-Adresse erforderlich. Im Anschluss Ihrer Eingaben erhalten Sie ein Dokument zum Ausdrucken. Diese Anmeldung ist von den Schülern, wenn volljährig oder von einem Erziehungsberechtigten zu unterschreiben. Haben Sie bereits ein Benutzerkonto aus dem vergangenen Schuljahr, so können sie sich über dieses Benutzerkonto für das neue Schuljahr anmelden.
- (2) ID-Chip: Mit der unterschriebenen Anmeldung erhalten Sie gegen eine Kautionszahlung von 5,00 € Ihren ID-Chip über die Ausgabe des Elternbeirats bei Einführung der ID-Chips und später dann im Sekretariat. Dieser ID-Chip ist Ihre Berechtigung für die Ausgabe.
- (3) Ersatz-ID-Chip: Bei Verlust kann im Sekretariat gegen eine weitere Kautionszahlung ein Ersatz-ID-Chip abgeholt werden.
- (4) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die zuständigen Mitarbeiter der KWA Betriebs- und Service GmbH und den Verantwortlichen des Gymnasiums Neubiberg (auch dem Elternbeirat) zugänglich. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

§ 3 – Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <http://www.kwa-club-catering.de> unter Angabe von Benutzernamen und Kennwort folgende Aktionen durchführen:
 - Durchführung der Anmeldung
 - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
 - Abrufen des Speiseplanes
 - Essensbestellung/-stornierung (Stornierung nur aus schulischen Gründen oder Krankheit)
 - Sperren des Benutzerausweises / Kontos
- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl muss bis 16.00 Uhr am Mittwoch für die nächste Woche erfolgen. Ist bis dahin keine Auswahl erfolgt, wird die in der Anmeldung gewünschte Voreinstellung für die Menüwahl verwendet. **Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss bis 16.00 Uhr am Tag vor der vorgesehenen Essensausgabe und ausschließlich über das Benutzerkonto erfolgen.** Ausschlaggebend ist die Systemzeit.

Wichtiger Hinweis: Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nicht möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten können leider nicht rückerstattet werden!

§ 4 Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis beträgt 4,25 € pro Essen bei Abonnenten. Am Monatsende erhält der Vertragspartner per email eine detaillierte Rechnung. Dieser Betrag wird vom angegebenen Bankkonto per Lastschriftverfahren abgebucht.
- (2) Wahl-Esser: Der Essenspreis beträgt 4,55 € pro Essen. Am Monatsende erhält der Vertragspartner per email eine detaillierte Rechnung. Dieser Betrag wird vom angegebenen Bankkonto per Lastschriftverfahren abgebucht.
- (3) Im Monat der Anmeldung wird einmalig ein Betrag in Höhe von 25,00 Euro als Vorauszahlung (Kautionszahlung) vom angegebenen Konto abgebucht. Bei Beendigung der Vertragsverhältnissen (spätestens

zum Ende des Schuljahres) erhält der Nutzer diesen Betrag zurück, es sei denn, dass Rechnungen nicht oder nicht vollumfänglich beglichen wurden.

(4) Die Essensausgabe erfolgt mittels ID-Chip

(5) **Kann der Nutzer seinen ID-Chip nicht vorlegen, so kann in der Regel keine Essensausgabe erfolgen.**

(6) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

(7) Das Menü besteht aus einem Hauptgericht und einer Vorspeise oder einem Dessert.

§ 5 – Haftung / Sperrung des ID-Chips

(1) Der Kunde haftet bei Verlust des ID-Chips bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.

(2) Das persönliche Kennwort darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Kennwort entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.

(3) Der Kunde und der Nutzer können unter <http://www.kwa-club-catering> das Konto sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legimitation / Ausweis durch einen Mitarbeiter der KWA Betriebs- und Service GmbH oder im Sekretariat erfolgen.

(4) Bei Verlust des ID-Chips kann nach entsprechender Legimitation ein Ersatz-ID-Chip beantragt werden. Die Kautions kann dann nicht zurückerstattet werden.

Das auf dem Nutzerkonto gespeicherte Guthaben bleibt erhalten.

(5) Bei Rückläufern im Lastschriftverfahren wird der ID-Chip bis zur vollständigen Zahlung gesperrt. Wird von Seiten des Kunden eine Lastschrift zurückgegeben. Trägt dieser die anfallenden Gebühren und Auslagen der Bank, des weiteren stellt der Anbieter eine Bearbeitungsgebühr von 7,00 € je Vorgang in Rechnung.

(6) Die Mitarbeiter der KWA Betriebs- und Service GmbH sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauches des ID-Chips durch den Nutzer diesen zu sperren.

Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 6 – Laufzeit/Kündigung

(1) Die Anmeldung ist für ein Schulhalbjahr verbindlich (Abo). Die Anmeldung verlängert sich automatisch bis zum Schuljahresende außer der Nutzer/Kunde kündigt 14 Tage vor dem Schuljahreshalbjahr (15. Februar). Eine Kündigung ist im Internet über ihr Benutzerkonto möglich.

(2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den ID-Chip zurückgeben und erhält die Kautions zurück. Das Restguthaben auf dem Konto wird an den Kunden ausbezahlt.

§ 7 – Sonstiges

Der Anbieter behält sich die Änderung der AGBs vor. Die Veröffentlichung erfolgt im Internet unter www.kwa-club-catering.de.

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o. g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

Stand: 15. September 2008